

# ÜZLETI INTELLIGENCIA RIPORTOLÓ RENDSZER

## BEVEZETÉSE A KELET-ALFI-KER KFT.-NÉL



**Alfi**

**KELET-ALFI-KER KFT.**

**Élelmiszer és vegyi áru  
kis-és nagykereskedelem**



**ESETTANULMÁNY**  
Vállalatirányítási rendszer: E-ERP (v.: 1.0)



**LogBord**

# ÜZLETI INTELLIGENCIA RIPORTOLÓ RENDSZER BEVEZETÉSE A KELET-ALFI-KER KFT.-NÉL



A vállalatoknak szükségük van a trendek és kulcsmutatók időbeni eléréséhez, az egyre növekvő adatmennyiség azonban megnehezíti ezen adattömegből az értékelhető információk kinyerését. A probléma megoldására kínáljuk Üzleti Intelligencia Riportoló Rendszerünket, amely vezetők, elemzők, döntéshozók számára lehetővé teszi a kereskedelmi rendszerekből származó törzsdatok, tranzakciók elemzését.

**Alfi**

„Hatalmas segítséget nyújt számunkra a BIRS program – rengeteg adatot képesek vagyunk könnyen, egyszerűen, rövid idő alatt lekérdezni a segítségével. A mindennapi munkánkban nélkülözhetetlen. A vezetési és beszerzési oldalon dolgozók munkáját egyaránt segíti – az ügyvezetőtől a beszerzőig mindenki, de még a számviteli osztály is használja ellenőrzésekre. A korábbi programhoz képest a BIRS rugalmasabb és nagy előnye, hogy számtalan szempont szerint alakíthatóak a riportok.”

— **Sántáné Andrejkovics Tünde**

## ÜGYFÉLPROFIL

A Kelet-Alfi-Ker Kft. a Reál cégcsoport egyik alapító tagja, melynek a tulajdonosi körébe tartozik az északnyugat-magyarországi Kisalföld-Füszért Kft. is. Mára 15 kiskereskedelmi üzlettel áll a vásárlók rendelkezésére az Alfi Szabolcs-Szatmár-Bereg és Borsod-Abaúj-Zemplén megyében. Nyíregyházán, Mátészalkán, Kisvárdán, Miskolcon és Ózdon C+C jellegű nagykereskedelmi tevékenységet is folytat a cég.

A munkát 1991 szeptemberében kezdték egyetlen üzlettel, és mára már több, mint 500 dolgozónak adnak munkát, akik emberek tömegeit szolgálják ki.



### BUSINESS INTELLIGENCE

Az üzleti intelligencia magában foglalja azokat az alkalmazásokat, legjobb gyakorlatokat, eszközöket, amelyek lehetővé teszik, hogy megszerezhessünk és felhasználhassunk olyan információkat, amelyek fontosak ahhoz, hogy az üzleti döntéseket és így az üzleti teljesítményt javítsuk.



## ÜZLETI HELYZET



A Kelet-Alfi-Ker és a Kisalföld-Fűszért vállalatcsoport 8 raktárral és 29 kiskereskedelmi bolttal rendelkezik az ország négy megyéjében több száz partnert kiszolgálva. Az cégcsoport által használt BI-rendszer képes a vállalatokat egyben és külön is kezelni, valamint az elkészített számtalan lekérdezés bármilyen formában futtatható.

## ÜZLETI PROBLÉMA

A legnagyobb problémát egy üzleti helyzetelemzés során végzendő probléma feltárás és meghatározás jelenti – ezen kívül sok esetben ugyancsak nehéz lehet a választási lehetőségek összegyűjtése, azok kimeneteleinek meghatározása.

Az Alfinál az volt az alapvető üzleti probléma, hogy a vállalatcsoporton belüli üzleti folyamatokat egy adatbázisban szeretnék volna kezelni, illetve az egész cégre vonatkozóan volt szükségük információkra a saját működésükkel kapcsolatosan. A komplex folyamatok megértéséhez is nagy segítség a BIRS, ugyanis legyen szó egy árubemutató-stratégia tervezéséről, vagy például arról,

hogy melyik egységekben keresik inkább a drágább termékeket – ezzel elősegítve a vezetői döntéselőkészítés folyamatát.

A Logbord szakértői csapata eleget téve a vállalat vezetőinek kérésére létrehozta az automatikusan elkészülő napi kimutatásokat, a lekérdező programban beállítható listákat, melyek lehetnek Excel-ben, vagy akár diagram formátumban is. Ezek segítségével meghatározható, hogy egy előző időszakban hogyan alakult számukra a bevételezés vagy az értékesítés, mennyi visszárujuk volt, esetleg mennyit változott a készletérték. Ezt követően nagyobb távlatokban, éveket összehasonlítva is elkészíthetők a kimutatások.



## MEGOLDÁS

A Kelet-Alfi-Kernél a vezetők részére a BIRS jelentette a tökéletes megoldást, mivel megfelelt azon igényeinek hogy a program alkalmas a prezentációk, illetve nagyobb beszámolók elkészítésére is. Az elkészült folyamatokat képes vizualizálni a rendszer, melyek könnyen alkalmazhatók a saját prezentációkban.

Hatalmas adatbázis, *big data* áll a program hátterében, mellyel elkészíthetők a személyre szabható listák, különböző cégek részére a riportok, a saját belső támogatási listák, de kimutathatók a forgalmi adatok is. Nem csak havi listákról, illetve egy adott partner forgalmáról van szó a BIRS-ben, hanem akár több egység komplex, teljes értékesítési-beszerzési forgalmáról is, melyek feldolgozásánál egy Excel-táblázat, de egy vállalatirányítási program is nehézségbe ütközik.

A szolgáltatásunkhoz az alapot a *MicroStrategy* nevű BI lekérdező program nyújtja, melyen keresztül egy megszokott Microsoftos környezetben kaphatnak válaszokat az üzleti megoldásaikra a felhasználók.



### ELŐNYÖK

- Naprakész információk a vállalat működéséről
- A cégen belüli üzleti folyamatokat egy adatbázisban kezelve lehet az egész cégcsoportra legyűjteni
- Rugalmasan alakítható, paraméterezhető riportok felhasználók által történő elkészítése
- Gyors lekérdezési lehetőség
- Éves szintű lekérdezések is futtathatóak
- Könnyű exportálhatóság Word-be, Excelbe, PDF-be
- Az eredmények áttekinthető vizuális megjeleníthetősége
- Bárhol elérhető webes kezelőfelület



# EREDMÉNYEK, TAPASZTALATOK

Enélkül a gyors stratégiai és döntéshozatali eszköz nélkül nehezebb lenne a vállalat számára az információ és adatgyűjtés. Ezeket a komplex adatokat a BIRS tárja elénk. Az éves szállítói tárgyalások során is elengedhetetlen a program megléte, hiszen itt az előre kialakított stratégiát alkalmazva lehet adatlekéréseket, riportokat, listákat készíteni, melynek birtokában kezdhetőek el a tárgyalások.

Nagy előnye továbbá a programnak az is, hogy a különböző attribútumok és mérőszámok egyénileg kerülnek kialakításra, amivel testre szabhatóak a cégnek megfelelő listák. Az elkészített elemzések, a vezetői és csoportvezetői támogatások, valamint a alkalmazandó stratégiák kialakítása is a BIRS-ben történik, melyet az alkalmazottak tovább küldhetnek a vezetőik felé. A Kelet-Alfi-Kernél a program használata a napi folyamatok szerves részévé vált.



## A LOGBORD 2010 Kft.-ről

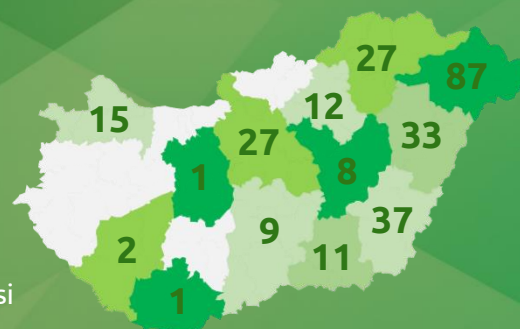
Cégünk szolgáltatások széles körét kínálja. Kollégáink otthonosan mozognak a kereskedelem-informatikai tanácsadásban, ezen rendszerek kiépítésében, vállalati folyamatok optimalizálásában, pályázati tanácsadásban. Saját fejlesztésű rendszereinket úgy tervezzük és készítjük el, hogy azok támogassák partnereink mindennapi munkáját, növeljék cégük hatékonyságát, legyen szó vállalatirányítási rendszerekről vagy web alapú szolgáltatásokról. Küldetésünk a legújabb piaci igényekhez alkalmazkodó, mindig megújuló termékeinkkel megfelelni a legkülönbözőbb felhasználói igényeknek.

### LOGBORD 2010 Kft.

Központ: 4556 Magy, Kossuth Lajos u. 32. | Iroda: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.  
+36 30 960 3929 | info@e-erp.hu | www.e-erp.hu | GLN: 5990800178007

Az esettanulmányt a LogBord 2010 Kft. készítette 2021-ben. Minden jog fenntartva!

## ORSZÁGOS JELENLÉTÜNK



90 elégedett partner 270 egysége  
az ország 13 megyéjében