

ÜZLETKÖTŐI TÁBLAGÉP PROGRAM

A KISS B. KER KFT.-NÉL



KISS B. KER KFT.

Élelmiszer és vegyi áru
kis-és nagykereskedelem

 **ESETTANULMÁNY**

 **LogBord**

ÜZLETKÖTŐI TÁBLAGÉP PROGRAM

A KISS B. KER KFT.-NÉL



A partnereink hatékony munkavégzésének szempontjából kiemelkedően fontos, hogy a rendelésvételt és a hozzájuk kapcsolódó partnerinformációkat egy gyors működésre képes kompakt eszközön végezhessek el. A Logbord szakértői csapata 2014-ben készítette el az üzletkötői tablet névre hallgató program első változatát, mely azóta számos változáson ment keresztül.



„A bevezetésre került programtól azt vártuk, hogy rugalmasan idomuljon a meglévő vállalati folyamatainkhoz, töltsse ki az esetleges kereskedelmi réseket, ezzel megteremtve egy gyorsabb, hatékonyabb, partnerközpontú munkafolyamatot. A Logbord 2010 Kft. által adott technikai feltételek segítségével, a partnert kellően informálva az értékesítés több tud így lenni, mint egyszerű megrendelés rögzítés.”

— Kovács Mihály

ÜGYFÉLPROFIL

A Kiss B. cégcsoport 1991-ben alakult magánvállalkozásként, eredetileg élelmiszer jellegű kiskereskedelmi egység működtetése céljából.

1997-ben az addig egyéni vállalkozás egyszemélyes korlátolt felelősségű társasággá alakult, melynek célja a kiskereskedelmi egységek számának növelése és a nagykereskedelmi tevékenység bővítése lett.

Jelenleg több logisztikai raktárt valamint számos C+C jellegű italdiszkontot és saját tulajdonú kiskereskedelmi egységet működtet a vállalkozás Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar és Borsod-Abaúj-Zemplén megyében.



ÜZLETKÖTŐI TÁBLAGÉP PROGRAM

Az üzletkötői tablet modul egy modern Android applikáció az üzletkötői feladatok ellátására. Az üzletkötői tablet modul GPS nyomkövetési funkcióval is rendelkezik.





ÜZLETI HELYZET



A Kiss B. cégcsoport Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar és Borsod-Aba-új-Zemplén megyében 3 logisztikai raktárral, 9 C+C áruházzal és 8 kiskereskedelmi egységgel van jelen. A vállalkozás a jövedéki termékek nagykereskedelmi tevékenységét illetően meghatározó pozíciót tölt be, nemcsak megyei szinten, hanem országos viszonylatban is.

ÜZLETI PROBLÉMA

Az alapvető üzleti problémát az jelentette, hogy az üzletkötők gyorsabban és professzionális módon szerették volna elküldeni a rendeléseiket a központnak. Kijelenthető, hogy korszerűtlenné vált a korábbi papíros, vagy e-mailes megoldás, a laptopot pedig nem lehetett minden élethelyzetben elővenni, belépni a programba, majd a befejezést követően összehajtani és eltenni. Előfordult, hogy nem is sikerült egyszerre véglegesíteni a rendeléseket, így az még problémásabb helyzetet idézett volna elő, ha ezt a műveletet többször meg kell ismételni. Közel hét évvel ezelőtt a Kiss B. Ker Kft. igényei

elérték azt a szintet, hogy elengedhetetlen lett egy dedikáltan az üzletkötőknek készített hardver és szoftver megoldás a mindennapi munkavégzéshez. A Logbord szakemberei ezt követően elkészítették az Android rendszerű táblagépekre az üzletkötői tabletprogram első változatát, melyet még 2014-ben sikeresen be is vezetett a gyakorlatban a Kiss B. Ker Kft. A használatból adódóan a különböző fejlesztéseket követően, öt évvel később jutottunk el oda, hogy egy új alapokra épülő, grafikusabb felülettel működő programot nyújtunk a vállalat üzletkötőinek.



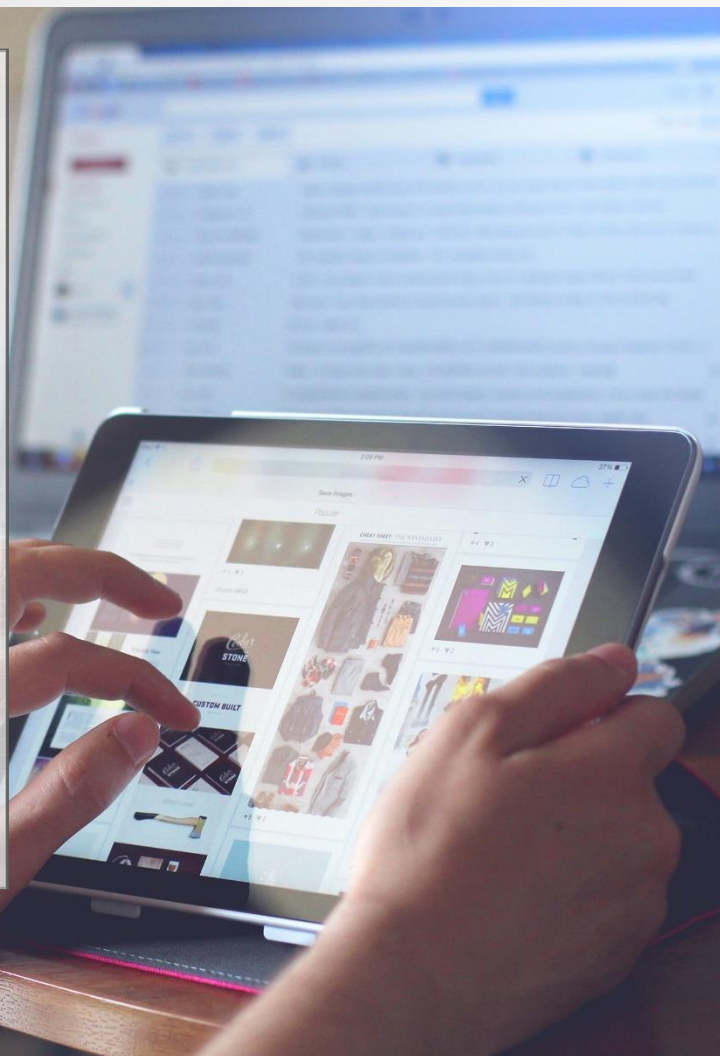
A program bevezetése a Kiss B. Ker Kft.-nél hét évvel ezelőtt történt. Ezt követően folyamatosan új fejlesztéseket eszközöltünk a programban, tavaly év közben pedig eljutottunk oda, hogy új fejlesztéstechnikai eszközök mellett modern grafikai megjelenéssel tudtunk megújulni. A felhasználói igényeknek megfelelően modernizáltuk a környezetet, és sok éves tapasztalatok szerint végeztük el a szükséges átalakításokat a könnyebb használhatóság elérése érdekében. A natív DPS alapú Android program bevezetése a közeljövőben fog megtörténni a Kiss B. cégcsoport üzletkötőinél, de a kezelését tekintve is

90%-ban ugyanúgy kell végezni a folyamataikat, mint eddig. Az új fejlesztés eredményeként belekerült a programba afféle kiegészítőmodulként a hitelkeretkezelés lehetősége is. Lehetőség van a bizonylatokat félben hagyni, majd később folytatni a rögzítést. Továbbra is alapvetően online működésű a tabletprogram, mely képes offline is rögzíteni a rendeléseket. Alapvetően azért hasznos funkció ez, mivel több üzlet olyan helyen található, ahol gyenge a térerő, vagy rossz a mobilinternet minősége – stabil internetkapcsolat esetén viszont a program azonnal beküldi a rendeléseket a rendszerbe.



ELŐNYÖK

- Közvetlen kapcsolat az E-erp rendszerrel (Online működés)
- Automatikus offline működés, amennyiben nincs internetkapcsolat
- Elmenthető, félbehagyható rendelések
- Üzletkötői kedvezményadás lehetősége
- Üzletkötői forgalom megtekintése, bázisidőszakkal
- Termékfotók megjelenítése
- Szakraktár kezelés





EREDMÉNYEK, TAPASZTALATOK

Érdekes az üzletkötői tablet programmodul bevezetésének sikerességét a Kiss B. Kernél több szempontból megvizsgálni – elsősorban a vállalati folyamatok modernizálásának és aktualizálásának oldaláról lehet megközelíteni, másfelől pedig a használt informatikai infrastruktúra integritásának részéről. Fontos lépés volt a bevezetés során, hogy a kialakult és jól működő felhasználói folyamatokhoz alkalmazkodjon az új program, valamint

azt is, hogy egy modernebb külsővel feleljünk meg az ügyfelek elvárásainak. A felhasználói tapasztalatok alapján könnyen kezelhetőnek, gyorsnak és egyszerűnek mondták az új programot.

A korábban bemutatott sofőr tablet mellett az üzletkötők számára készített program is színesíti a vállalat informatikai háttéralkalmazásainak sorát. Cégünk bízik benne, hogy a lehetséges jövőbeni fejlesztések során is bizalommal fordulnak hozzánk a Kiss B. Ker munkatársai.



A LOGBORD 2010 Kft.-ről

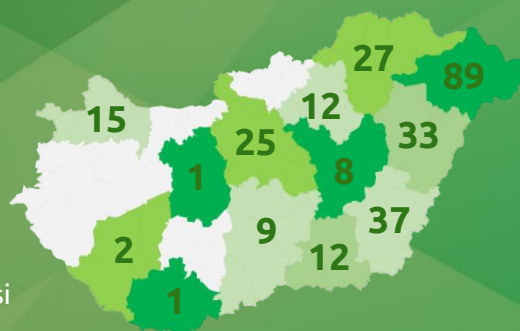
Cégünk szolgáltatások széles körét kínálja. Kollégáink otthonosan mozognak a kereskedelem-informatikai tanácsadásban, ezen rendszerek kiépítésében, vállalati folyamatok optimalizálásában, pályázati tanácsadásban. Saját fejlesztésű rendszereinket úgy tervezzük és készítjük el, hogy azok támogassák partnereink mindennapi munkáját, növeljék cégük hatékonyságát, legyen szó vállalatirányítási rendszerekről vagy web alapú szolgáltatásokról. Küldetésünk a legújabb piaci igényekhez alkalmazkodó, mindig megújuló termékeinkkel megfelelni a legkülönbözőbb felhasználói igényeknek.

LOGBORD 2010 Kft.

Központ: 4556 Magy, Kossuth Lajos u. 32. | Iroda: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.
+36 30 960 3929 | info@e-erp.hu | www.e-erp.hu | GLN: 5990800178007

Az esettanulmányt a LogBord 2010 Kft. készítette 2021-ben. Minden jog fenntartva!

ORSZÁGOS JELENLÉTÜNK



87 elégedett partner 270 egysége
az ország 13 megyéjében