

AUTOMATIZÁLT SZÁMLALIKVIDÁCIÓ A KELET-ALFI-KER KFT.-NÉL



KELET-ALFI-KER KFT.

**Élelmiszer és vegyi árú
kis-és nagykereskedelem**



ESETTANULMÁNY



LogBord

AUTOMATIZÁLT SZÁMLALIKVIDÁCIÓ A KELET-AFLI-KER KFT.-NÉL



A Logbordnál azon dolgozunk, hogy a partnereink munkájának minden részét a lehető legegyszerűbbé, átláthatóvá és automatizálttá tegyük. Így történt ez négy évvel ezelőtt is, amikor a Kelet-Alfi-Ker cégcsoport részére elkészítettük a reklamáció-menedzsment névre hallgató modulunkat, melynek segítségével a korábbi papír alapú munkát váltotta fel a teljesen automatizált ellenőrző folyamat az E-ERP vállalatirányítási rendszerben.

Alfi

„Az automatizált likvidáció-ellenőrzés egyszerűbbé, jobbá tette a munkánkat. Kisebb lett a hibázás lehetősége, és jelentős mértékben csökkent a papírmunka. A reklamáció-menedzsment modullal lehetőségünk nyílik arra, hogy módosítsunk a tételadatokon, és emellett látványosan megkönnyítette a likvidátorok munkáját is.”

— Jónásné Palkó Mónika

ÜGYFÉLPROFIL

A Kelet-Alfi-Ker Kft. a Reál cégcsoport egyik alapító tagja, melynek a tulajdonosi körébe tartozik az északnyugat-magyarországi Kisalföld-Füszért Kft. is. Mára 15 kiskereskedelmi üzlettel áll a vásárlók rendelkezésére az Alfi Szabolcs-Szatmár-Bereg és Borsod-Abaúj-Zemplén megyében. Nyíregyházán, Mátészalkán, Kisvárdán, Miskolcon és Ózdon C+C jellegű nagykereskedelmi tevékenységet is folytat a cég.

A munkát 1991 szeptemberében kezdték egyetlen üzlettel, és mára már több, mint 500 dolgozónak adnak munkát, akik emberek tömegeit szolgálják ki.



AUTOMATIZÁLT SZÁMLALIKVIDÁCIÓ

A kereskedelmi egységek és a szállító partnerek között történő áruszállítás, számlázás és reklamáció rendszerben történő kezelésére használható az E-ERP likvidáció modulja. Az itt jelentkező eltérések javítására szolgál az automatizált reklamáció-menedzsment elnevezésű programrész.



ÜZLETI HELYZET



A Kelet-Alfi-Ker és a Kisalföld-Fűszért vállalatcsoport 8 raktárral és 29 kiskereskedelmi bolttal rendelkezik az ország négy megyéjében több száz partnert kiszolgálva. A cégcsoport számos partnertől EDI rendszeren keresztül fogadja a számlákat, melyek adminisztrációját segíti a reklamációmenedzsment modulunk bevezetése.

ÜZLETI PROBLÉMA

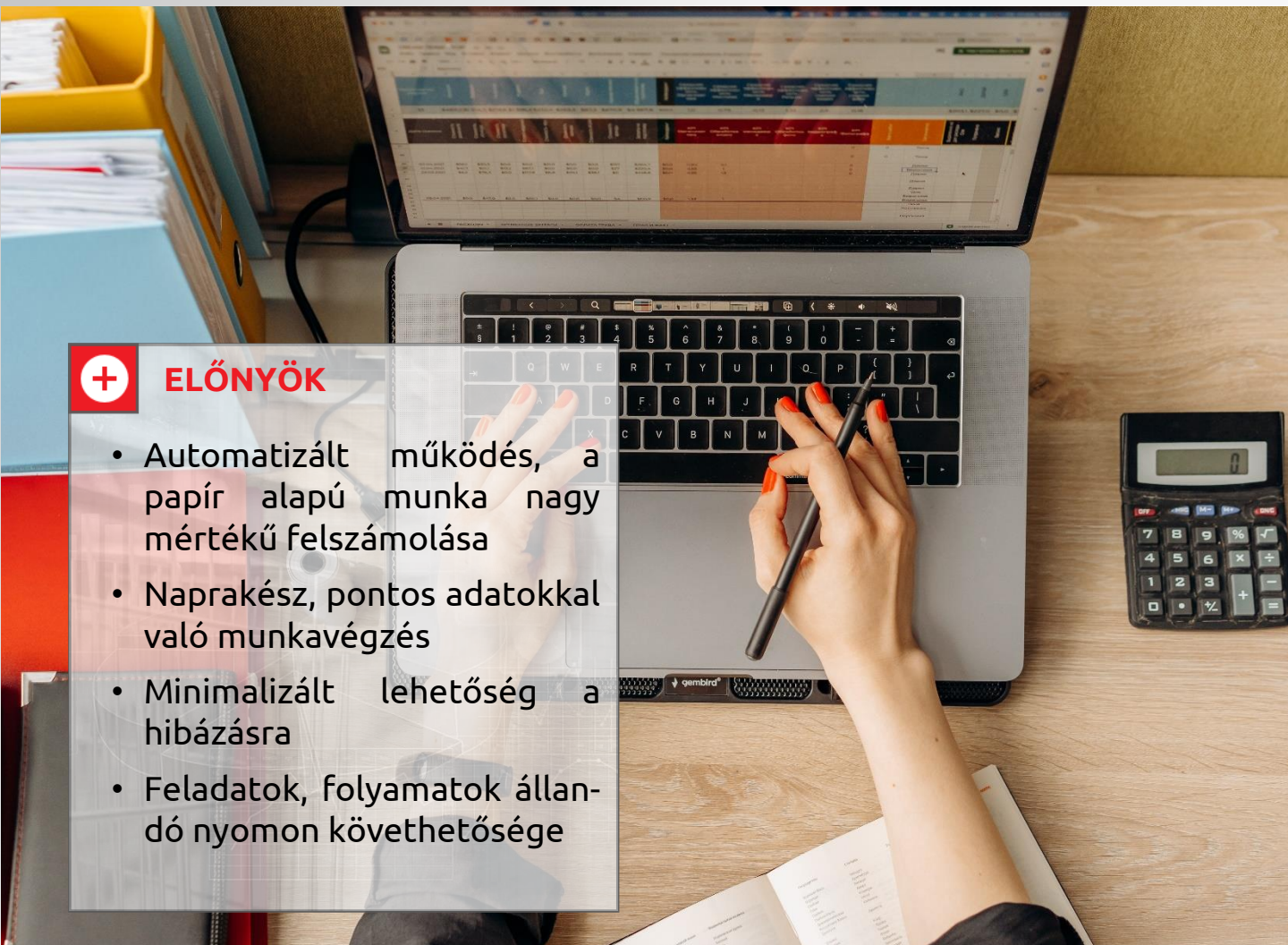
Amikor a Kelet-Alfi-Ker és a Kisalföld-Fűszért cégek 2017-ben egységesen a Logbord vállalatirányítási rendszerét kezdték el használni, már a legelső pillanatban felmerült, hogy szükség lenne a kereskedelmi egységekben rögzített szállítólevelek és a ténylegesen kiszámlázott értékek pontos, automatikusan működő egyeztetésére. A reklamáció-menedzsment programmodulunk megalkotása előtt akár mennyiségben, akár árban volt eltérés az egyeztetés során, azt mindet manuálisan, telefonon keresztül, illetve különféle feljegyzésekkel e-mailben jelezte a likvidációs munkatárs az egységek, illetve az ároosztály felé – a partner cégeknek elektronikusan küldték a reklamációt.

Gyakran előfordul, hogy a szállítólevelek és a vállalati központba érkező áruszámlák között valamilyen – kerekítésből adódó értéktől nagyobb összegű – eltérés tapasztalható. Ebben az esetben az ún. likvidátorok feladata, hogy megkeressék a fennálló eltérés okát, és ezt javíttassák első körben cégen belül az illetékes személyekkel, majd a szállító felé kell élni a reklamációval, ha nem megfelelő az ár vagy a bizonylati mennyiség értéke. A magas szintű igények megfelelésének eleget téve készítettük el azt a modult, melyben ezt a túlzottan aprólékos, kézzel végzett munkát sikeresen felváltotta az informatikai rendszerünk új része.



A fennálló problémára a Kelet-Alfi-Ker részéről érkezett a megoldási javaslat, hogy készítsünk egy likvidáció ellenőrző rendszert az E-ERP-n belül, melynek használata a 2017-es év közepén el is indult. Az EDI rendszeren keresztül fogadott áruszámlák részletesen, cikkelemesen kerülnek be a programunkba, így ez is egy hatalmas előny, hogy az automatikus párosítások során nem csak áfakódonként egyeztetődnek össze az adatok, hanem minden termékre vonatkozóan egyesével – csökkentve ezzel a hibázás lehetőségét. A gyakorlatban úgy működik a modul, hogy a rendszer meghatározza az eltérés típusát

(ár, mennyiség, vagy mindkettő), majd ezt követően egy ellenőrző feladatot határoz meg, melyet a bolti dolgozók, a raktárosok, vagy a beszerzői csoport végez el. Az eltérés egyeztetése után a rendszer automatikusan elkészíti a mennyiségi-, vagy árhelyesbítést, így itt sincs szükség további kézi rögzítésre, valamint a reklamáció-menedzsment programmodulnak köszönhetően az is egyértelműen látható, hogy melyik kolléga milyen feladatot végez éppen, és megtekinthető minden ága a folyamatnak, ahogy az is meg van jelenítve, hogy hányszor lett egy tétel reklamálásra elküldve.



ELŐNYÖK

- Automatizált működés, a papír alapú munka nagy mértékű felszámolása
- Naprakész, pontos adatokkal való munkavégzés
- Minimalizált lehetőség a hibázásra
- Feladatok, folyamatok állandó nyomon követhetősége



EREDMÉNYEK, TAPASZTALATOK

Összességében elmondható, hogy a programmodul bevezetésével jelentősen csökkent a felesleges és időigényes papír és telefon alapú adminisztratív munkavégzés, az összes likvidációt érintő folyamat a leghatékonyabb módon automatizálódott. Létrejött a vállalat életében egy komplexebbnek mondható folyamat, mely lényegesen kevesebb manuális ellenőrzést igényel. A rendszer integritásának köszönhetően minden folyamat figyelemmel követhető, és

látható, hogy melyik kolléga éppen milyen feladattal foglalkozik, vagy hogy hányszor lett elküldve reklamációra egy adott számla. Úgy gondoljuk, hogy a modul életre hívásával egy korszerű megoldást sikerült a fennálló problémára találnunk, és a célunk továbbra is az, hogy a közeljövőben még több partnerünk lássa meg ennek a programnak az előnyeit, és sikerüljön ezáltal egyszerűbbé tenni a szállítólevelek és a számlák pontos egyeztetését.



A LOGBORD 2010 Kft.-ről

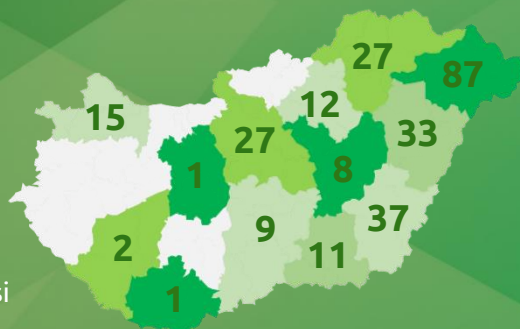
Cégünk szolgáltatások széles körét kínálja. Kollégáink otthonosan mozognak a kereskedelem-informatikai tanácsadásban, ezen rendszerek kiépítésében, vállalati folyamatok optimalizálásában, pályázati tanácsadásban. Saját fejlesztésű rendszereinket úgy tervezzük és készítjük el, hogy azok támogassák partnereink mindennapi munkáját, növeljék cégük hatékonyságát, legyen szó vállalatirányítási rendszerekről vagy web alapú szolgáltatásokról. Küldetésünk a legújabb piaci igényekhez alkalmazkodó, mindig megújuló termékeinkkel megfelelni a legkülönbözőbb felhasználói igényeknek.

LOGBORD 2010 Kft.

Központ: 4556 Magy, Kossuth Lajos u. 32. | Iroda: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.
+36 30 960 3929 | info@e-erp.hu | www.e-erp.hu | GLN: 5990800178007

Az esettanulmányt a LogBord 2010 Kft. készítette 2021-ben. Minden jog fenntartva!

ORSZÁGOS JELENLÉTÜNK



90 elégedett partner 270 egysége az ország 13 megyéjében