



Reál Hungária Kft.

**Élelmiszer kis-és
nagykereskedelem**

FELADATVEZÉRELT RAKTÁRMENEDZSMENT

PROGRAM BEVEZETÉSE
A REÁL HUNGÁRIA ÉLELMISZER KFT.-NÉL



ESETTANULMÁNY

Vállalatirányítási rendszer: E-ERP (v.: 1.0)



LogBord

FELADATVEZÉRELT RAKTÁR- MENEDZSMENT PROGRAM



BEVEZETÉSE A REÁL HUNGÁRIA ÉLELMISZER KFT.-NÉL

Vállalatunk kereskedő ügyfeleinél különböző informatikai-logisztikai megoldásokat alkalmaztunk az elmúlt évek során – ide tartozik a PDA kiszedés, a tárhelykezelés, de az egyéni igényeknek megfelelően az új kihívásokra reagálva új raktárkezelő programmal tudtuk segíteni a partnereink hatékony működését.



„Nagyban segítette a raktárban dolgozó kollégák munkáját a WM rendszer bevezetése. A kisebb létszámmal, de hatékonyabban végzett munka (sebesség, pontosság) megalapozta az ellátási mennyiség növelését.”

— Kiss Norbert, informatikai vezető



ÜGYFÉLPROFIL

A Reál Hungária Élelmiszer Kft. 2001. január 1-jén kezdte meg működését, és 100 %-ban magyar tulajdonban van. Hét tagvállalatának mindegyike régiós központként funkcionál, és a saját üzletei mellett a csatlakozott magánvállalkozásokat szolgálják ki a termékek rendkívül széleskörű választékával. Az ország teljes területén folytatnak élelmiszer és vegyiáru kis- és nagykereskedelmi tevékenységet.

A magyar tulajdonú vállalkozás 1000 üzletével a magyarországi települések jelentős részén jelen van.



FELADATVEZÉRELT RAKTÁR

Olyan raktári rendszer, mely a munkavégzést szigorúan vezérli, azt elemi részfeladatokra bontja. Az emberi döntések minimalizálásával képes a hatékony árumozgatásra. Nem kell dolgozóknak megtanulni, hol szokott a cég tárolni egy adott terméket, vagy gondolkodni, hova tegye a beérkező árut, mert a rendszer minden apró lépést egyértelmű utasításokkal lát el.



ÜZLETI HELYZET



A Reál elsőként kezdte el használni az újfajta feladatvezérlő raktármenedzsment modulunkat 2018 januárjában. Ekkor a logisztikai tevékenységüket új telephelyre helyezték – a budapesti C+C jellegű raktárból Biatorbágyra került a logisztikai tevékenység. A költözés lehetőséget teremtett, hogy a fizikai elrendezés-kialakítás, a belső folyamatok átalakítás és a rendszer bevezetése együttesen történjen.



ÜZLETI PROBLÉMA

A Reál egyik legfontosabb célja a saját üzleteinek és a franchise partnereinek rövid határidővel a lehető legjobb minőségben való kiszolgálása. Ebben a nehézséget a rendkívül változatos termékválaszték és a partnerek eltérő mérete jelent. A raktár bevezetését megelőzően négy problémakör merült fel, melyek az elégtelen hatékonyság, az árukiszedés logisztikai minősége, a munkaerőpiaci helyzet, valamint a szavatossági idő pontos kezelése voltak.

Erre a négy problémakörre adott válasz részünkről a raktárkezelő programmodul volt. Gyorsan, hatékonyan és a minőségre tekintettel, pontosan, minél kisebb helyen, minél több árut vagyunk képesek tárolni ennek a segítségével.

Megoldást ad a rendszer a munkaerőpiaci problémákra is – a nagy fluktuáció miatt ugyanis sok jól képzett raktáros elmegy külföldre dolgozni, így nem marad tapasztalt munkaerő ezen a területen. A WM-modul a jellegénél fogva egy úgynevezett diktáló rendszer, mely a dolgozók felelősségét, döntéseit, mozgásterét a lehető legkisebbre minimalizálja, ezáltal rövid betanulási idő is elegendő a programmodul tulajdonságainak az elsajátításához, valamint kisebb raktár-és termékismeretet igényel.

A szavatossági időket és a LOT számokat folyamatosan követi, nyilvántartja rendszer. Így megvalósul mind a raktáron belül, mind a vevő bizonylatán a termékek nyomon követése.



MEGOLDÁS

Az általunk készített WM-programmodul (warehouse management, vagyis raktármenedzsment) működése a kereskedelmi rendszerben megjelenő rendelésekből generál kiszedési feladatot a túraszervezést követően. Ezek forrása a webshop, üzletkötői tablet vagy akár a kézi rögzítés is lehet.

A raktári dolgozók PDA-val dolgoznak, majd az azonosítást követően kérnek egy feladatot (nem rendelést vagy túrát), és innentől kezdve a program kiosztja nekik a végrehajtandó feladatot. Ennek köszönhetően a raktári dolgozónak nem kell keresnie a termékeket, nem kell tudnia, hogy azok helyileg hol helyezkednek el – pusztán a program által meghatározott sorba és pozícióba kell érte mennie, hogy ott összeszedje az árut. Az elemi utasításokat és a feladat kiosztás sorrendjét összetett algoritmusok határozzák meg – az áruk pontos helye nincsen kőbe vésve, azok folyamatosan mozognak a raktáron belül: ehhez igazodott a polcrendszer kialakítása is.

Az áru a megérkezéskor kerül azonosításra (szavatossági dátummal/LOT-tal együtt) és ezután minden raktáron belüli árumozgatás az egyedileg azonosított rakaton és diktált módon történik. A rendszer határozza meg hova kell betárolni a raklapot, és azt is mikor kell levenni onnan és hova kell tenni.



ELŐNYÖK

- Gyors kiszedés
- Szavatossági idő és LOT szám egzakt követése
- A kommissiózó pozíciók számától független termékféleség kiszolgálása biztosított
- Rugalmasan paraméterezhető rendszer a helyi adottságoknak és folyamatoknak megfelelően
- 24 órás ellátást biztosít
- Van feladatütemezője és humánerőforrás-menedzsment része a modulnak
- Megvan a manuális beavatkozás lehetősége



EREDMÉNYEK, TAPASZTALATOK

Elmondható, hogy a Reál a logisztikai tevékenységét jelentősen fejlesztette a programműködés, a belső folyamatok és a fizikai kialakítás összehangolásával. A fennálló kihívásokra sikerült megoldást biztosítani, így a széles termékválaszték is kiszolgálható már hatékonyan és pontosan. Az új rendszerrel meggyorsult a kiszedés, a kiszedők munkáját nagyban segíti, hogy nem azon kell gondolkozni, hogy hol és mennyi van egy adott áruból, vagy hogy milyen sorrendben keresse fel a termékeket.

A WM-modul bevezetésével az elsődleges prioritás a logisztikai hatékonyság, a kiszedési mennyiség és minőség, növelése volt. A programmodul bevezetése a Reál Hungária kérése szerint valósult meg – mely szerint sikerült egy újabb szintre lépni a raktármenedzsment informatikájában. Az indulás óta számos partnerünk munkafolyamataiba implementáltuk a programot.



A LOGBORD 2010 Kft.-ről

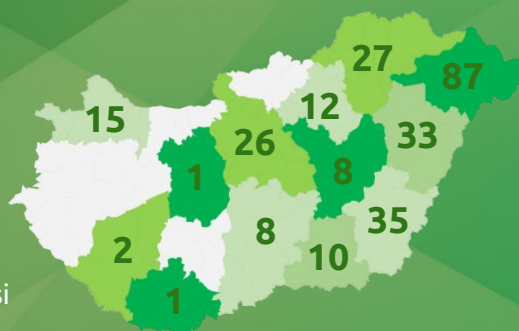
Cégünk szolgáltatások széles körét kínálja. Kollégáink otthonosan mozognak a kereskedelem-informatikai tanácsadásban, ezen rendszerek kiépítésében, vállalati folyamatok optimalizálásában, pályázati tanácsadásban. Saját fejlesztésű rendszereinket úgy tervezzük és készítjük el, hogy azok támogassák partnereink mindennapi munkáját, növeljék cégük hatékonyságát, legyen szó vállalatirányítási rendszerekről vagy web alapú szolgáltatásokról. Küldetésünk a legújabb piaci igényekhez alkalmazkodó, mindig megújuló termékeinkkel megfelelni a legkülönbözőbb felhasználói igényeknek.

LOGBORD 2010 Kft.

Központ: 4556 Magy, Kossuth Lajos u. 32. | Iroda: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.
+36 30 960 3929 | info@e-erp.hu | www.e-erp.hu | GLN: 5990800178007

Az esettanulmányt a LogBord 2010 Kft. készítette 2021-ben. Minden jog fenntartva!

ORSZÁGOS JELENLÉTÜNK



90 elégedett partner 263 egysége
az ország 13 megyéjében